

Términos y Condiciones

La información proporcionada sobre cada evento, horarios incluidos, ubicaciones y detalles específicos, es responsabilidad exclusiva

del Productor u Organizador del evento. Freepass actúa únicamente como una plataforma de difusión y venta de entradas, sin asumir responsabilidad ni control sobre los aspectos operativos o logísticos de los eventos anunciados.

Freepass es una plataforma en línea dedicada a la promoción y comercialización de entradas y cupones para una variedad de eventos.

Nuestro rol se limita a facilitar la transacción de entradas, conectando a los usuarios con los organizadores. La calidad, satisfacción y ejecución de los eventos publicados son responsabilidad exclusiva de los Productores/Organizadores, quienes gestionan y controlan cada aspecto del evento.

Al utilizar nuestro sitio, usted acepta expresamente nuestros Términos y Condiciones , comprometiéndose a revisarlos periódicamente para estar al tanto de posibles actualizaciones. Para cualquier duda o consulta, puede contactarnos a través de nuestros canales oficiales disponibles en la plataforma.

Antes de realizar cualquier compra de tickets, te recomendamos leer detenidamente los siguientes términos y condiciones que rigen el uso de nuestros servicios. Al acceder y utilizar nuestro sitio web, aceptas cumplir y estar sujeto a estos términos y condiciones. Si no estás de acuerdo con alguna parte de estos términos, te pedimos que no utilices nuestros servicios.

1. No nos hacemos responsables de la calidad o satisfacción de los eventos publicados. Freepass.cl es un sistema que presta el servicio de venta de entradas online. Al usar este sitio usted acepta los términos y condiciones de la aplicación.
2. Compra de Tickets: a. Nuestra plataforma permite la compra de tickets para diversos eventos en Chile. Al realizar una compra, estás adquiriendo el derecho de asistir al evento especificado. b. Los tickets adquiridos son válidos únicamente para el titular de la compra, salvo que se indique lo contrario. c. Es responsabilidad del cliente verificar la exactitud de la información proporcionada durante la compra,

incluyendo la fecha, hora, lugar y tipo de evento. No nos hacemos responsables por errores en la información proporcionada por el cliente.

3. Pago y Facturación: a. El pago de los tickets se realizará a través de los métodos de pago disponibles en nuestra plataforma. Los precios están indicados en la moneda local y pueden estar sujetos a impuestos y cargos adicionales. b. Nos reservamos el derecho de cancelar o restringir cualquier compra en caso de detección de fraude o uso indebido de nuestra plataforma.
4. Cancelaciones y Reembolsos: a. Las políticas de cancelación y reembolso pueden variar según el evento y el organizador. Te recomendamos revisar las políticas específicas de cada evento antes de realizar la compra. b. En caso de cancelación o cambio de fecha de un evento, haremos nuestro mejor esfuerzo para informarte y gestionar el reembolso según las políticas del organizador. Sin embargo, no nos hacemos responsables de los costos adicionales o pérdidas incurridas por dichos cambios.
5. Responsabilidad: a. No nos hacemos responsables por la calidad, seguridad o cualquier otro aspecto relacionado con el evento en sí. Tu participación en un evento es bajo tu propio riesgo. b. No nos hacemos responsables por cualquier problema técnico o interrupción del servicio que pueda afectar la compra de tickets. Sin embargo, haremos todo lo posible para resolver cualquier problema técnico en el menor tiempo posible.
6. Privacidad y Protección de Datos: a. La privacidad y protección de tus datos personales son importantes para nosotros. Consulta nuestra Política de Privacidad para obtener información detallada sobre cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tus datos.

Freepass